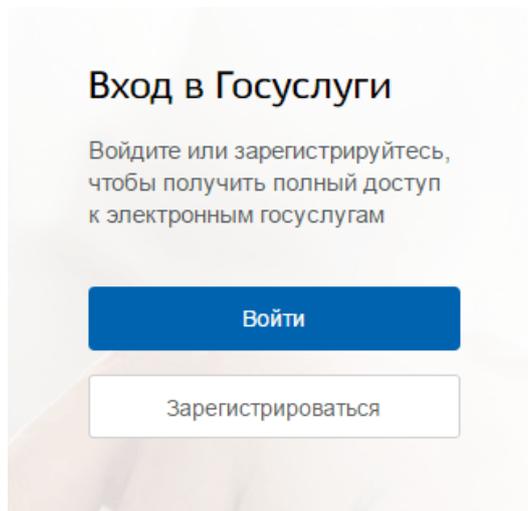


Регистрация на сайте Госуслуги. Инструкция.

Что понадобится для регистрации на портале Госуслуги?

- паспортные данные
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (одинадцатизначный номер СНИЛС)
- мобильный телефон или электронная почта

Перейдите на gosuslugi.ru (официальный сайт) и кликните по кнопке «Зарегистрироваться».



Шаг 1. Регистрация упрощенной учетной записи.

На данном этапе вам необходимо заполнить 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

госуслуги
Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Фамилия

Имя

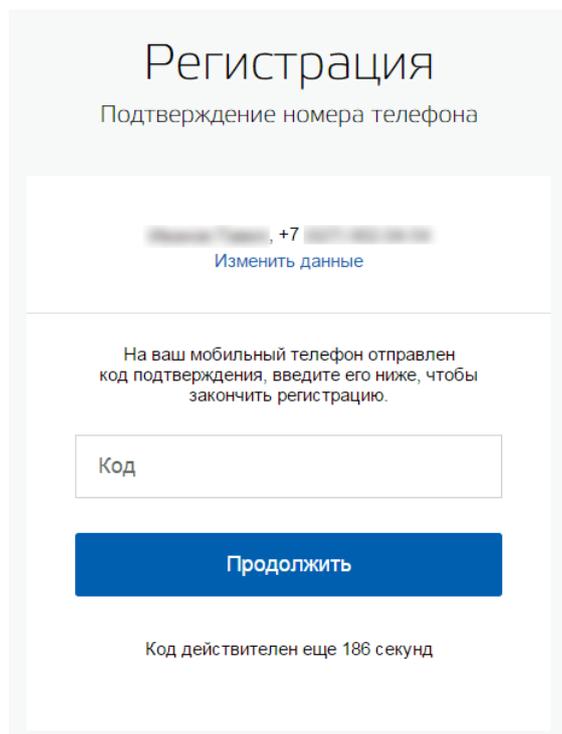
Мобильный телефон

Или электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,
вы соглашаетесь с [Условиями использования](#)
и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

Корректно заполните форму и нажмите кнопку «Зарегистрироваться». После этого подтвердите номер мобильного телефона или электронную почту.



Регистрация
Подтверждение номера телефона

Номер телефона, +7 911 234 5678
[Изменить данные](#)

На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.

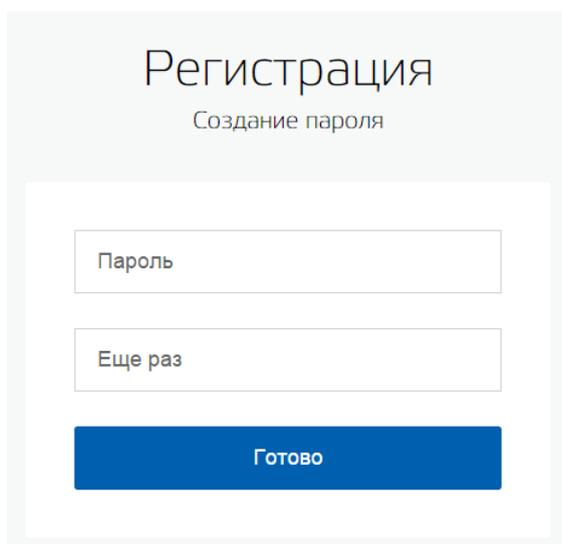
Код

Продолжить

Код действителен еще 186 секунд

Если вы указали номер мобильного, на следующей странице в поле «Код» введите комбинацию из цифр, высланных вам в виде SMS-сообщения. Затем нажимаем кнопку «Продолжить». Если код указан корректно и система подтвердила номер телефона, на следующей странице необходимо придумать пароль и ввести его два раза. Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в личный кабинет, поэтому не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

Если при регистрации вы указали адрес электронной почты вместо номера мобильного телефона, вам потребуется перейти по ссылке из письма, высланного системой на электронный ящик. Затем так же задать пароль для входа.



Регистрация
Создание пароля

Пароль

Еще раз

Готово

Регистрация **упрощенной учетной записи** завершена! Теперь вы можете пользоваться ограниченным количеством государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется, а также получать услуги справочно-информационного характера. Для того, чтобы вы смогли полноценно пользоваться порталом, вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить личность, тем самым повысив уровень аккаунта. Об этом речь пойдет ниже.



Регистрация прошла успешно

Через 3 секунды вы перейдете обратно на [портал](#).

Шаг 2. Ввод личных данных.

После уведомления об успешно завершённой регистрации, система перенаправит вас на форму заполнения личных данных. Она включает в себя паспортные данные и номер СНИЛС. Эти документы необходимо подготовить заранее. После ввода личных данных и их проверки уровень учетной записи повысится до стандартной и вы будете иметь больше возможностей на портале.

< Основная информация

🔔 Указывая данные этих документов, вы получаете доступ к расширенному списку сервисов и услуг. Кроме того вам никогда больше не потребуется вводить эти данные на нашем портале

Редактирование данных

Фамилия	<input type="text" value="Петров"/>
Имя	<input type="text" value="Иванов"/>
Отчество	<input type="text" value="Александрович"/>
	<input type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input type="text" value="Мужской"/>
Дата рождения	<input type="text" value="19.02.1987"/>
Место рождения	<input type="text" value="г.г. Ульяновск Ульяновской обл."/>
Гражданство	<input type="text" value="Россия"/>
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/>
Серия и номер	<input type="text" value="88 00 347847"/>
Кем выдан	<input type="text" value="Удостоверен 1988 Россия г. Ульяновск Ульяновской обл. в городе Ульяновск"/>
Дата выдачи	<input type="text" value="19.02.2017"/>
Код подразделения	<input type="text" value="880100"/>
СНИЛС	<input type="text" value="100-100-100 00"/>

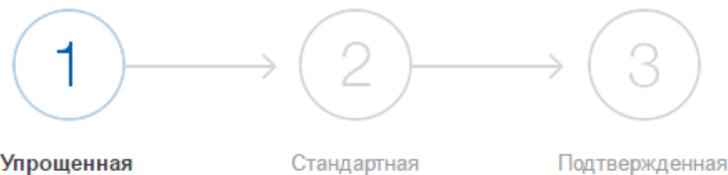
Вам понадобится паспорт и номер СНИЛС (смотреть фото).



Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. После этого необходимо отправить их на автоматическую проверку, нажав кнопку «Сохранить».

Если вы не станете заполнять информацию о себе и перейдете на [страницу личных данных](#), увидите информацию о том, что имеете упрощенную учетную запись, предложение заполнить профиль и описание преимуществ подтвержденной учетной записи. Благодаря ей вы сможете пользоваться всеми услугами, представленными на портале, в том числе оформить [загранпаспорт через интернет](#).

Ввести основную информацию для получения стандартной учетной записи можно перейдя по кнопке «Заполнить профиль».



У вас упрощённая учётная запись.

Включите уведомления о штрафах ГИБДД, налоговой или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн.

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

[Заполнить профиль](#)

[Свернуть](#)

Сейчас

Доступ к услугам, не требующим обязательного подтверждения личности

- Оплата ЖКУ, запись к врачу и некоторые другие услуги на Портале госуслуг

После подтверждения

Полный доступ к услугам систем и сервисов

- Оплата ЖКУ, запись к врачу и некоторые другие услуги на Портале госуслуг
- Электронные услуги Портала госуслуг, требующие подтверждения личности
- Голосование на портале «Российской общественной инициативы»
- Другие услуги и сервисы, требующие подтверждения личности

Шаг 3. Проверка введенных данных.

После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС.



Идёт проверка данных

Обычно этот процесс занимает не более 15 минут. Когда проверка закончится уведомление придет на:

XXXX@yandex.ru



СНИЛС успешно проверен

в Пенсионном фонде Российской Федерации



Идет проверка паспортных данных

в Федеральной миграционной службе Российской Федерации



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

В процессе получения стандартной учетной записи

После того, как ваши паспортные данные и СНИЛС будут проверены, вы получите доступ к большему количеству услуг и сервисов!

С результатами проверки вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять более суток, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на мобильный телефон или на адрес электронной почты будет выслано уведомление с результатом проверки, а также соответствующее состояние отобразится на сайте.

 Проверка ваших документов успешно завершена!

Больше вам не придётся вручную заполнять эти данные на нашем портале и порталах, куда вы будете входить через Госуслуги



У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

[Найти ближайший центр обслуживания](#)

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписи или заказным письмом с кодом подтверждения по Почте России

1 непрочитанных сообщений

Проверка личных данных завершена успешно. Теперь вам доступен расширенный перечень государственных услуг. Вы также можете перейти к процедуре подтверждения личности. Воспользуйтесь ссылкой, размещенной в вашем профиле.

 15:50

Теперь вы имеете **стандартную учетную запись** и можете воспользоваться ограниченным набором услуг, например, «Запись на приём к врачу» и «Регистрация автомобиля».

Шаг 4. Подтверждение личности.

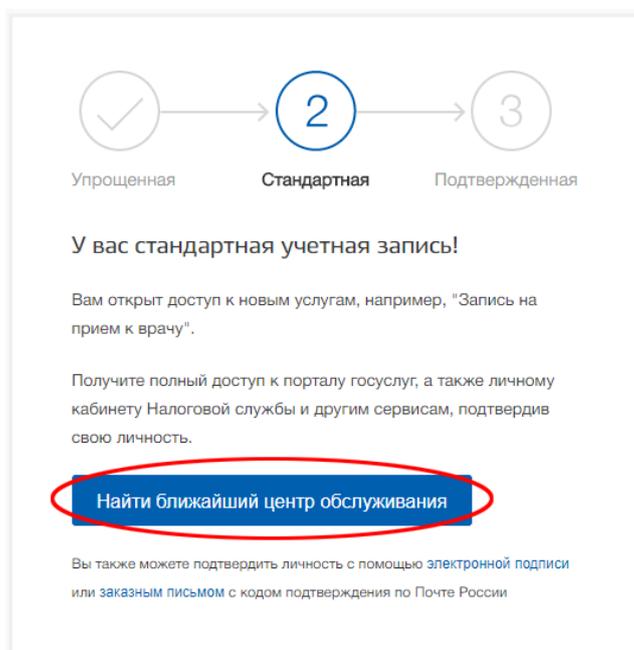
Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, вам необходимо иметь подтвержденную учетную запись. На портале существует 3 способа подтверждения личности: личное посещение ближайшего центра обслуживания (отделение ФГУП «Почта России», МФЦ России, центр обслуживания клиентов.); ввод на сайте персонального кода подтверждения, полученного из заказного письма от официального сайта Госуслуг; либо подтверждение личности с помощью электронной подписи.

Личное обращение.

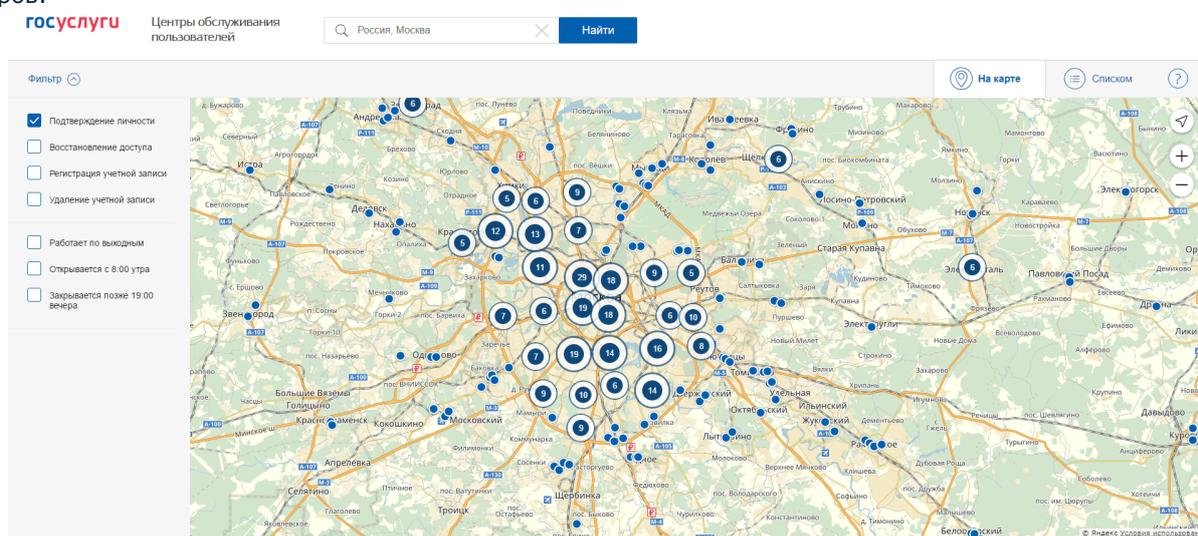
Это рекомендованный способ подтверждения личности.

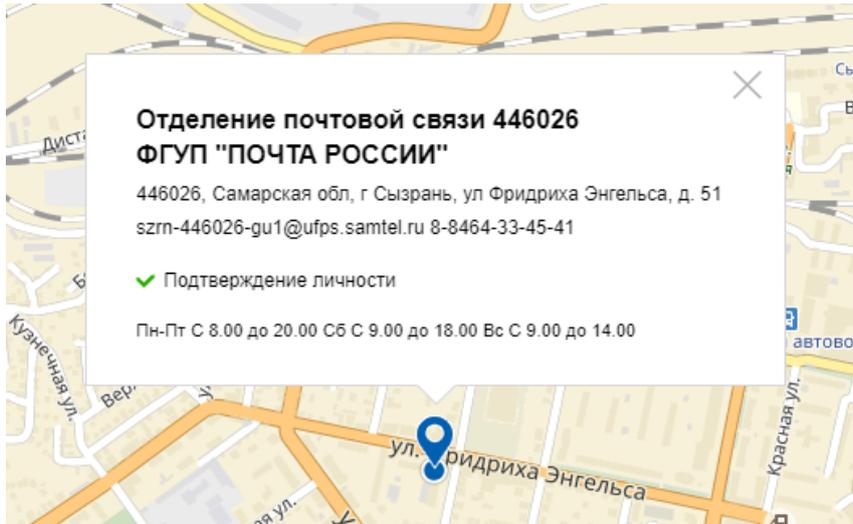
Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания, каковым может являться отделение Почты России, офис компании «Ростелеком» и т.д. Подтвердить личность таким способом вы можете **бесплатно** в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров. Вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных (паспорт гражданина Российской Федерации или иной) и СНИЛС.

Перейдите по кнопке [«Найти ближайший центр обслуживания»](#) на странице личных данных.



Точками на карте обозначены такие центры. Нажмите на них для получения информации о режиме работы каждого из центров.





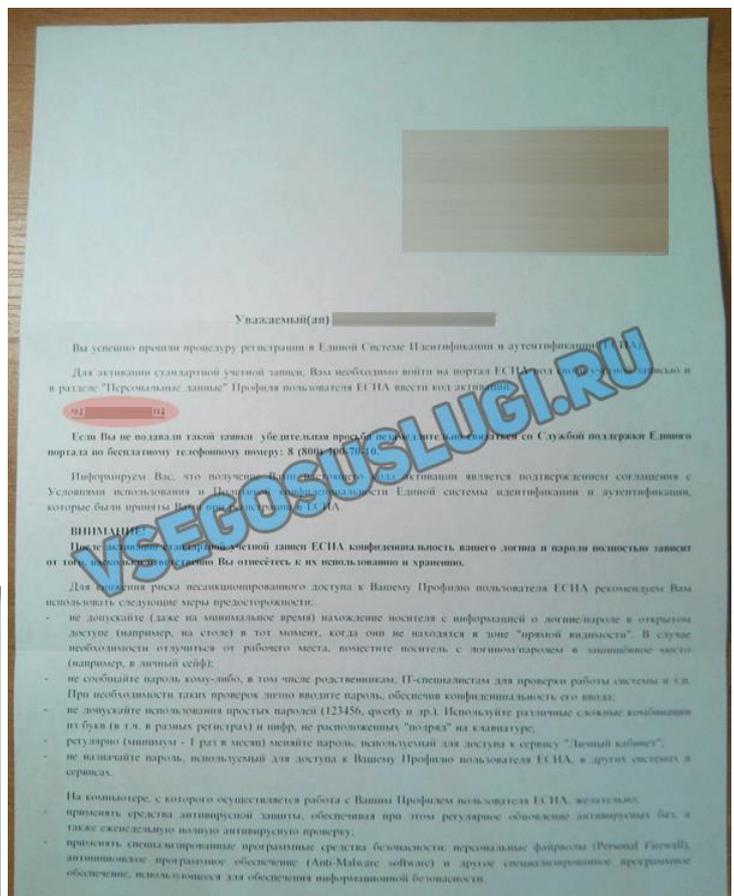
Пример одного из центров обслуживания пользователей

Не забудьте выйти из учетной записи и снова авторизоваться на портале после подтверждения личности этим способом для того, чтобы вам открылись все услуги.

Заказное письмо.

Подтвердив личность данным способом, вы не сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале palog.ru.

В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого вы можете видеть ниже. Код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик вам придет извещение на его получение в отделении Почты России. Там будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.



Найдите ссылку «Подтвердить личность заказным письмом» и перейдите по ней.

Упрощенная Стандартная Подтвержденная

У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

[Найти ближайший центр обслуживания](#)

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписи или **заказным письмом** кодом подтверждения по Почте России

Введите адрес, на который должно быть доставлено письмо и нажмите кнопку «Заказать».

Лично в центре обслуживания Заказным письмом почтой России Электронной подписью или УЭК

Внимание! Для подтверждения рекомендуем обратиться лично!

Обращаем ваше внимание на то, что воспользовавшись кодом для подтверждения личности из письма, вы не сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале [nalog.ru](#). Также письмо необходимо будет получать в отделении почтовой связи.

Страна доставки:

Населенный пункт, улица:

Дом:

Корпус:

Строение:

Квартира: Нет номера квартиры

Индекс:

Не помните индекс?

Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки по России — две недели.
Доставка в другие страны может отличаться по времени — в соответствии с местными почтовыми правилами.

[Заказать письмо](#)

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#).

После получения кода данным способом, вам нужно ввести его в специальное поле на [главной странице персональных данных](#) своего личного кабинета:

Упрощенная Стандартная Подтвержденная

Введите код подтверждения

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:
 [Redacted Address]

Узнать состояние доставки с помощью сервиса Почты России (почтовый идентификатор письма — [Redacted ID])

[Проверить](#)

Или обратитесь лично в один из специализированных центров обслуживания для мгновенного подтверждения своих данных

Вы можете воспользоваться другими способами подтверждения личности:

Лично в центре обслуживания

Заказным письмом почтой России

Электронной подписью или УЭК

[Найти](#)
[Заказать](#)
[Подтвердить](#)

Вы можете повторно заказать письмо через 30 дней

Через некоторое время (обычно на следующие сутки) после отправки письма с кодом, для вас будет доступна бесплатная услуга проверки пути его следования на сайте Почты России (трекинг).

Путь следования письма на сайте почты России выглядит так:

Письмо из Львовского [Redacted]

Вручено 29 декабря

Получено адресатом
29 декабря 2016, 10:30 [Redacted]

Прибыло в место вручения
24 декабря 2016, 12:58 [Redacted]

Покинуло сортировочный центр
24 декабря 2016, 08:39 [Redacted]

Покинуло сортировочный центр
24 декабря 2016, 03:52 [Redacted]

Прибыло в сортировочный центр
23 декабря 2016, 05:56 [Redacted]

Покинуло сортировочный центр
21 декабря 2016, 17:51 140992, Львовский

Принято в отделении связи
21 декабря 2016, 06:49 140961, Львовский

Письмо · 20 г
От кого: ПАО "Ростелеком"
Кому: [Redacted]

[Распечатать](#)

Подтверждение личности через банк.

При условии, что Вы являетесь клиентом одного из банков – «Сбербанк», «Тинькофф» или «Почта Банк», Вы можете зарегистрировать и (или) подтвердить свою учетную запись в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях без необходимости очного посещения отделения банка или центров и офисов «Мои Документы».

Подтверждение учетной записи Госуслуг для клиентов «Сбербанк»

1. На главной странице приложения «Сбербанк» выберите раздел «Платежи»
2. Из перечня выберите категорию «Регистрация на Госуслугах»
3. В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»
4. Проверьте правильность и актуальность личных данных
5. Введите свой СНИЛС и нажмите «Продолжить»
6. После поиска Вашей учетной записи на портале Госуслуг в приложении появится сообщение «Ваша учетная запись подтверждена»

В случае возникновения технических проблем, обратитесь по телефону горячей линии «Сбербанк»: 900 или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.

Подтверждение учетной записи Госуслуг для клиентов «Почта Банк»

1. На главной странице приложения «Почта банк» нажмите кнопку «Оплатить и перевести»
2. Из перечня услуг и поставщиков выберите «Госуслуги»
3. Нажмите «Подтверждение учетной записи Госуслуг»
4. В появившейся форме введите свой СНИЛС и нажмите «Подтвердить»
5. Дождитесь получения кода подтверждения (поступит в виде SMS либо Push- уведомления)
6. Укажите полученный код подтверждения в строке «Введите код подтверждения» и нажмите «Подтвердить»

В случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Почта Банк»: 8-800-550-07-70 или на «телефон горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10

Подтверждение учетной записи Госуслуг для клиентов «Тинькофф Банк»

1. На главной странице приложения «Тинькофф» нажмите кнопку «Платежи»
2. Из перечня платежей выберите категорию «Госуслуги»
3. Нажмите «Регистрация на gosuslugi.ru»
4. В появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»
5. Проверьте правильность и актуальность личных данных
6. Введите свой СНИЛС
7. Нажмите «Подтвердить учетную запись»

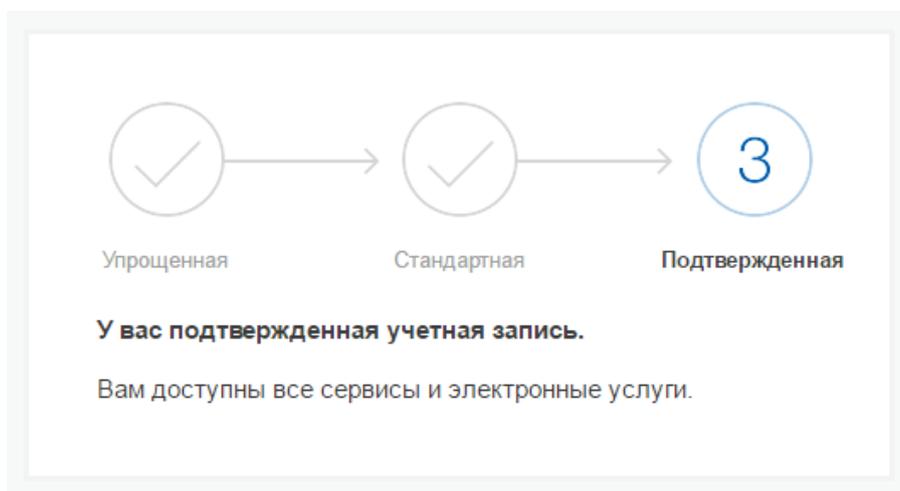
В случае возникновения технических проблем, обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Тинькофф Банк»: 8 800 555-777-8 или по телефону горячей линии портала Госуслуги: **8 800 100-70-10**.

В случае успешного подтверждения Вашей учетной записи в веб-версиях интернет-банков или мобильных приложениях вышеуказанных банков, в личном кабинете на портале Госуслуги Ваша учетная запись приобретет статус «Подтвержденная», и Вы получите полный доступ ко всем государственным услугам и сервисам в электронном виде.

Если у Вас возникли вопросы или сложности с подтверждением учетной записи, Вы можете лично обратиться в Многофункциональный центр. Прием по данной услуге ведется в порядке живой очереди

Получить дополнительную информацию можно по федеральному номеру **8-800-775-00-25**, по телефону центра телефонного обслуживания **8 (3852) 200-550**.

Результат.

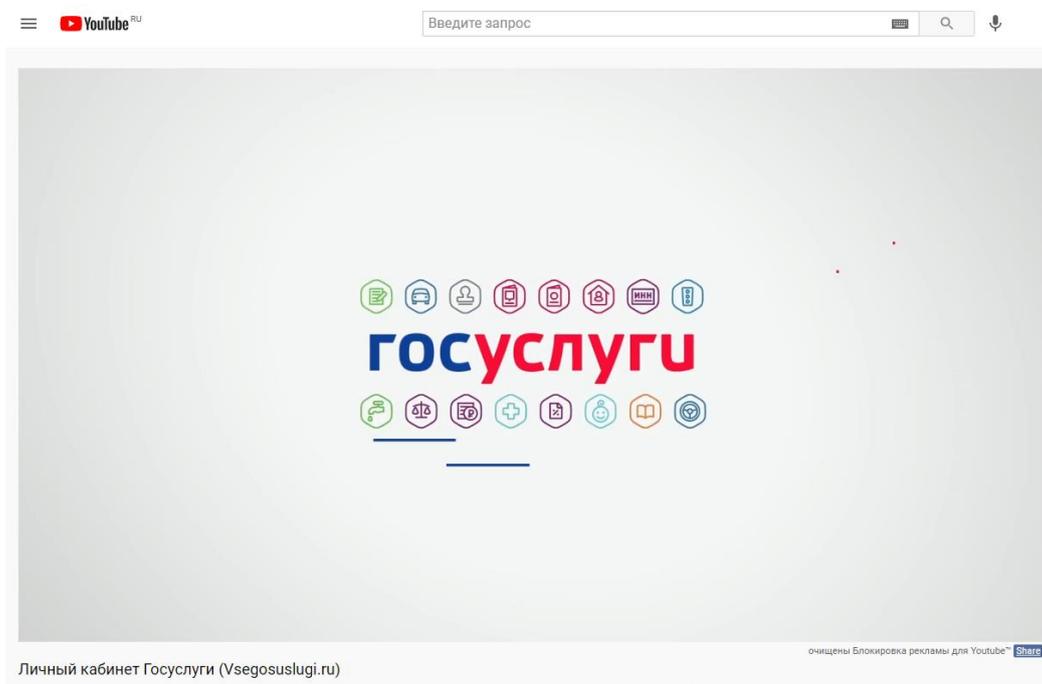


Вам станут доступны все услуги на портале, а на странице личного кабинета появится отметка подтвержденной учетной записи. Так же придет SMS-оповещение об успешном завершении процедуры. Поздравляем!

Чтобы начать пользоваться услугами через интернет после подтверждения, выйдите из личного кабинета и снова войдите под своей учетной записью.

В заключение.

В заключение инструкции рекомендуем ознакомиться с небольшим видеороликом, в котором показаны преимущества подтвержденной учетной записи на портале госуслуг.



Успешной работы с порталом «Госуслуги»!